

UMFELD UND STAKEHOLDER II

Projektmanagement-Ausbildung Stufe 2

Umfeld: Hilfreiche Fragen

Notizen

- ▶ Worauf müssen wir achten?
- ▶ Wo findet das Projekt statt?
- ▶ Welche Personen(gruppen) haben Einfluss?
- ▶ Welche übergeordneten Ziele gibt es?
- ▶ Wer ist vom Projekt betroffen?
- ▶ Welche positiven / negativen Einflüsse gibt es?
- ▶ Welche Anforderungen existieren?
- ▶ Welche Regelungen und Gesetze sind zu beachten?



① Umfeldfaktoren sammeln

- Worauf müssen wir achten?
- Wo findet das Projekt statt?
- Welche übergeordneten Ziele sind zu beachten?
- Welche Personen(gruppen) können den Erfolg des Projekts beeinflussen ?

② Faktoren ordnen und visualisieren

	sachlich	sozial
intern		
extern		



Umfeldanalyse - Vorgehen (II)

Notizen

③ Tabelle für sachliche Faktoren

Nr.	Umfeldfaktor	intern/extern	Schnittstelle zum Projekt	Ableitung von Maßnahmen	Risiko?

(soziale Faktoren werden in der Stakeholderanalyse näher betrachtet)



Schritt 1: Stakeholder sammeln

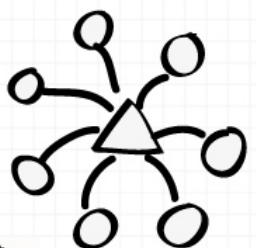
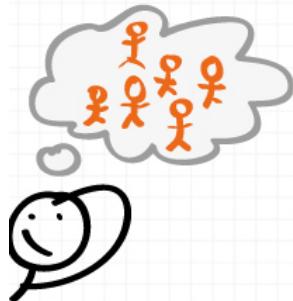
Notizen

Fragen:

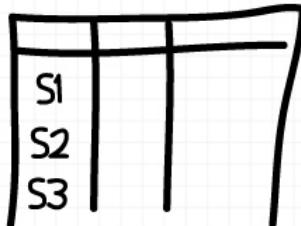
Wer ist vom Projekt betroffen?

Wer ist am Projekt beteiligt?

Wer hat ein berechtigtes Interesse?



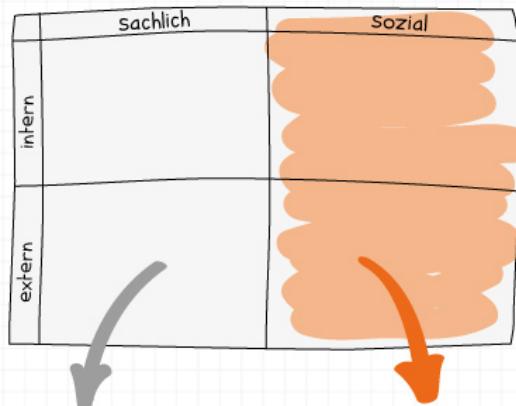
oder



Vom Umfeld zu den Stakeholdern

Notizen

- Ableitung der Stakeholder aus der Umfeldanalyse



Ableitung von
Risiken

Ableitung von
Stakeholdern

- Stakeholder ableiten
- konkrete Personen benennen
- ggf. weitere Stakeholder ergänzen

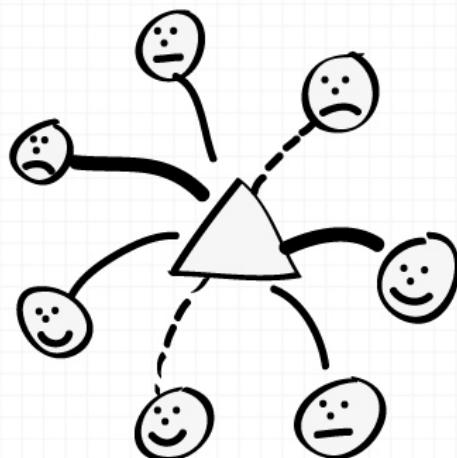


Schritt 2: Stakeholder bewerten

Notizen

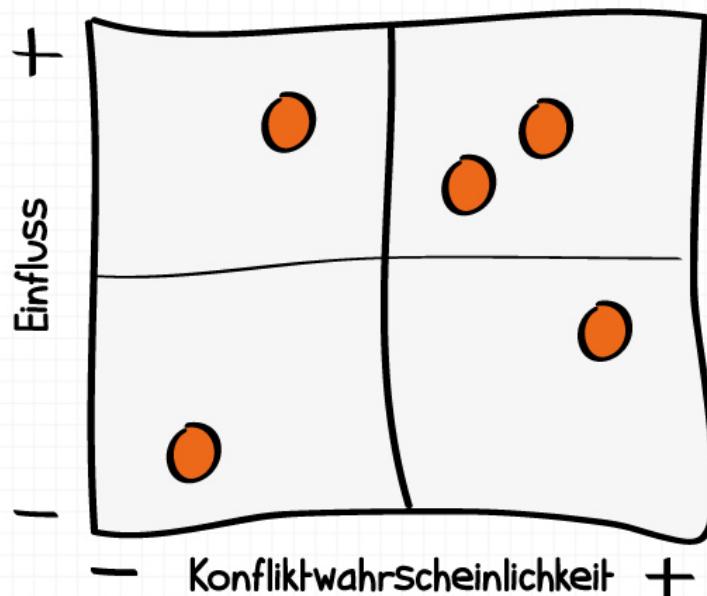
3 Faktoren:

- ① Macht / Einfluss
- ② Einstellung
- ③ Konfliktwahrscheinlichkeit



Stakeholder-Portfolio

Notizen

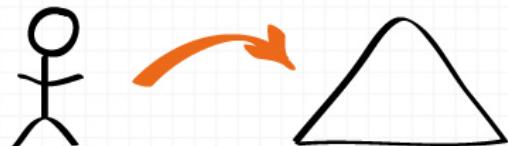


Schritt 3: Stakeholder analysieren

Notizen

2 Fragen:

Welche Interessen hat
der Stakeholder am Projekt?

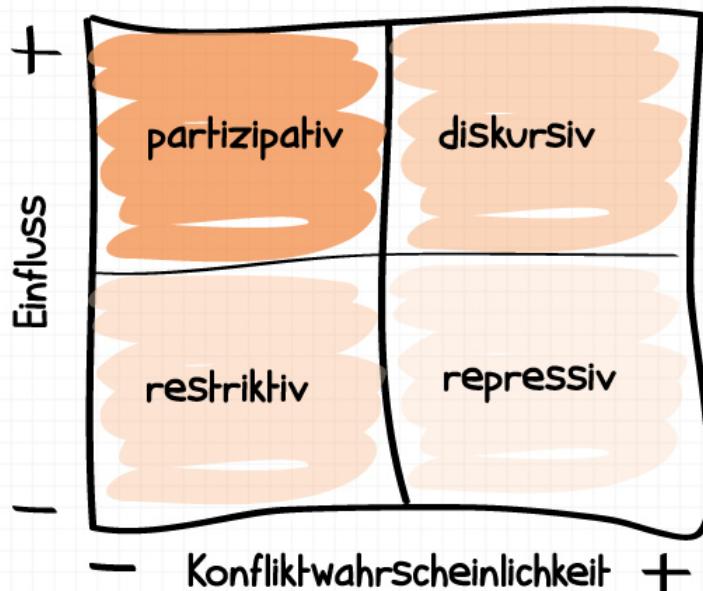


Was möchte das Projekt
vom Stakeholder?



Schritt 4: Strategien festlegen

Notizen

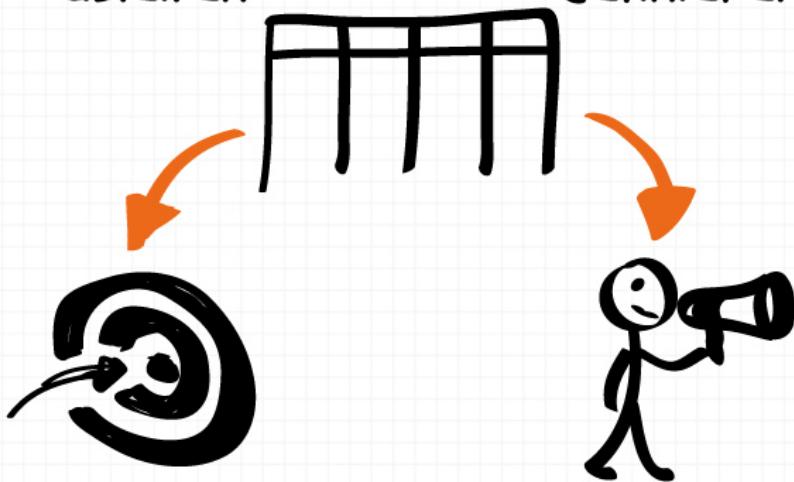


Schritt 5: Maßnahmen und Ziele

Notizen

Ziele
ableiten

Maßnahmen
definieren



Kommunikationsmatrix

Notizen

→ Festlegung der Kommunikationsmaßnahmen

Stakeholder	Wer?	Wann?	Form	Inhalt
Betriebsrat	PL	Monats-ende	Email	- Status - offene Punkte



Promotorenanalyse

Notizen

→ Unterstützer finden!

