

UMFELD UND STAKEHOLDER II

Projektmanagement-Ausbildung Stufe 2

Umfeld: Hilfreiche Fragen

Notizen

- ▶ Worauf müssen wir achten?
- ▶ Wo findet das Projekt statt?
- ▶ Welche Personen(gruppen) haben Einfluss?
- ▶ Welche übergeordneten Ziele gibt es?
- ▶ Wer ist vom Projekt betroffen?
- ▶ Welche positiven / negativen Einflüsse gibt es?
- ▶ Welche Anforderungen existieren?
- ▶ Welche Regelungen und Gesetze sind zu beachten?



Umfeldanalyse - Vorgehen (I)

Notizen

① Umfeldfaktoren sammeln

- Worauf müssen wir achten?
- Wo findet das Projekt statt?
- Welche übergeordneten Ziele sind zu beachten?
- Welche Personen(gruppen) können den Erfolg des Projekts beeinflussen ?

② Faktoren ordnen und visualisieren

	sachlich	Sozial
intern		
extern		



Umfeldanalyse - Vorgehen (II)

③ Tabelle für sachliche Faktoren

Nr.	Umfeld- faktor	intern/ extern	Schnittstelle zum Projekt	Ableitung von Maßnahmen	Risiko?

(soziale Faktoren werden in der Stakeholderanalyse näher betrachtet)



Notizen

Schritt 1: Stakeholder sammeln

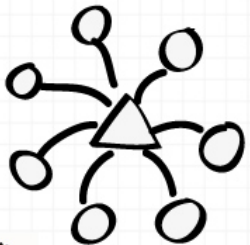
Notizen

Fragen:

Wer ist vom Projekt
betroffen?

Wer ist am Projekt
beteiligt?

Wer hat ein
berechtigtes Interesse?



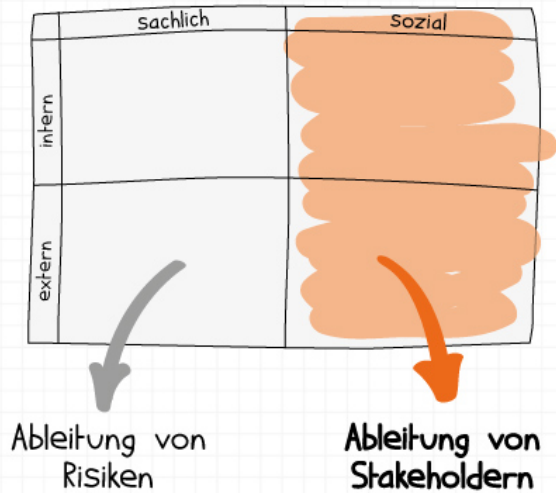
oder

S1		
S2		
S3		



Vom Umfeld zu den Stakeholdern

➔ Ableitung der Stakeholder aus der Umfeldanalyse



- ▷ Stakeholder ableiten
- ▷ konkrete Personen benennen
- ▷ ggf. weitere Stakeholder ergänzen

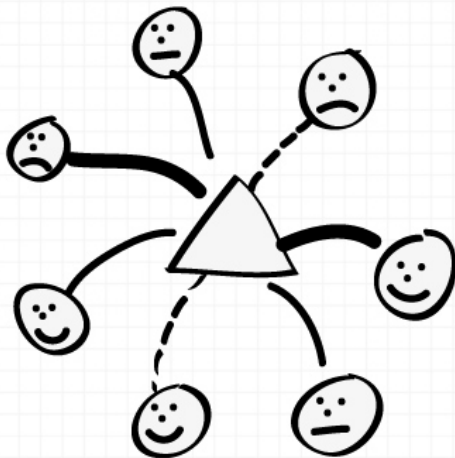


Notizen

Schritt 2: Stakeholder bewerten

3 Faktoren:

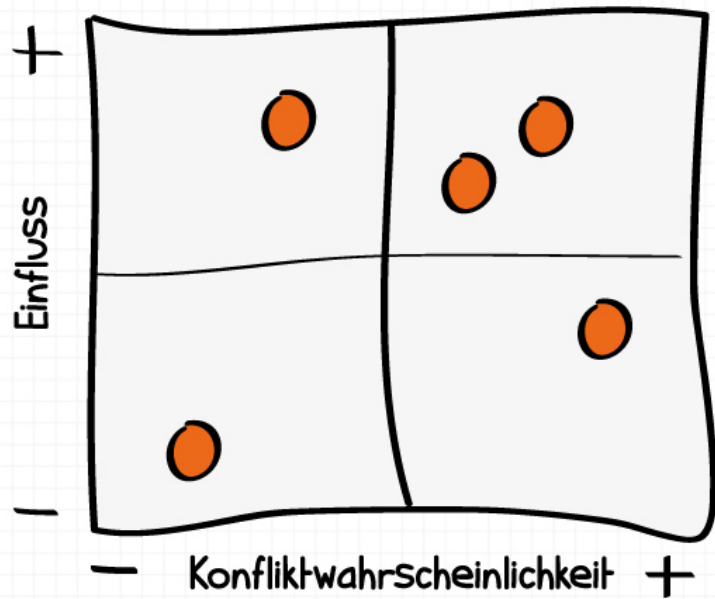
- ① Macht / Einfluss
- ② Einstellung
- ③ Konfliktwahrscheinlichkeit



Notizen

Stakeholder-Portfolio

Notizen

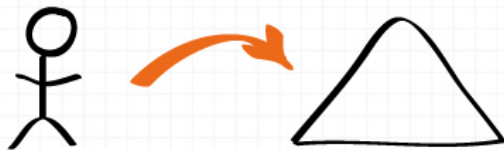


Schritt 3: Stakeholder analysieren

Notizen

2 Fragen:

Welche Interessen hat
der Stakeholder am Projekt?

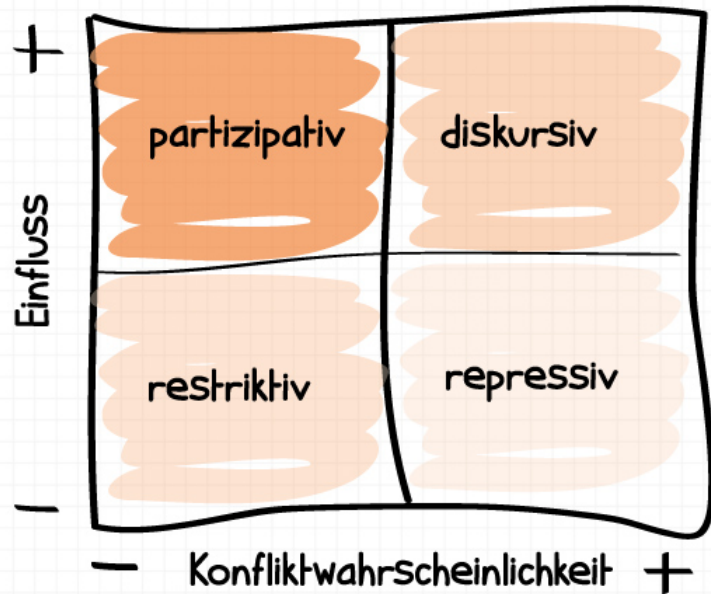


Was möchte das Projekt
vom Stakeholder?



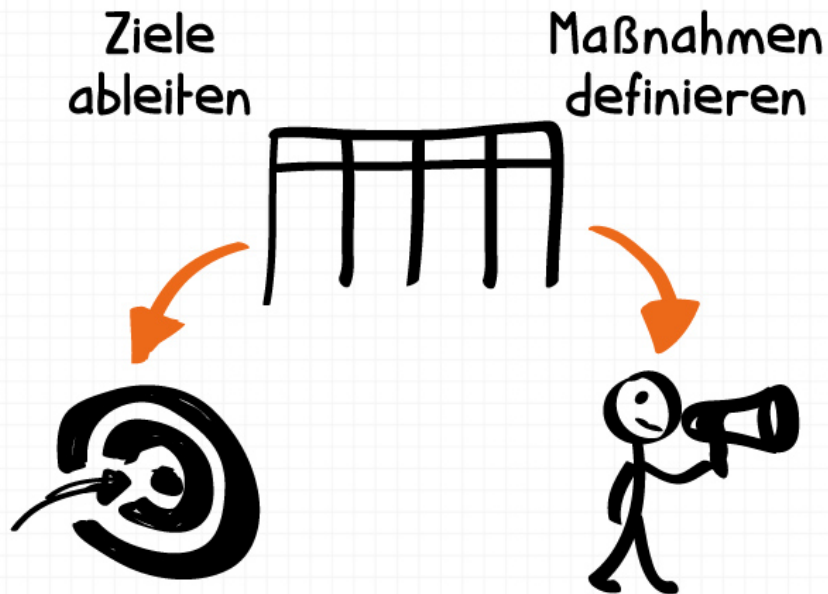
Schritt 4: Strategien festlegen

Notizen



Schritt 5: Maßnahmen und Ziele

Notizen



Kommunikationsmatrix

Notizen

➔ Festlegung der Kommunikationsmaßnahmen

Stakeholder	Wer?	Wann?	Form	Inhalt
Betriebsrat	PL	Monats- ende	Email	- Status - offene Punkte



Promotorenanalyse

Notizen

➔ Unterstützer finden!

