

ORGANISATION UND PERSÖNLICHE KOMMUNIKATION

Projektmanagement-Ausbildung Stufe 1

Aufbau- und Ablauforganisation

Aufbauorganisation

- ▶ strukturorientiert
- ▶ Rollen und Kompetenzen
- ▶ Gliederung in Aufgabenbereiche



Ablauforganisation

- ▶ prozessorientiert
- ▶ Gliederung in zeitlicher Reihenfolge

Phasen-
planung

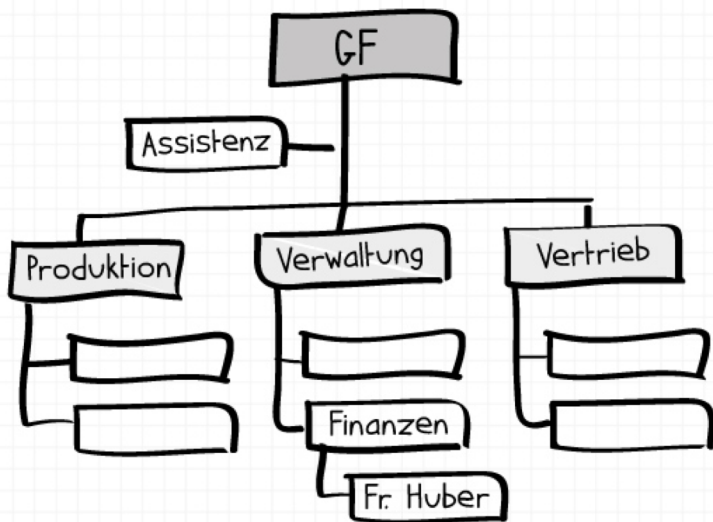


Notizen

Stammorganisation

- ▶ Gliederung in Abteilungen und Stellen
- ▶ Zuordnung von Aufgaben

Notizen



Rollen im Projekt



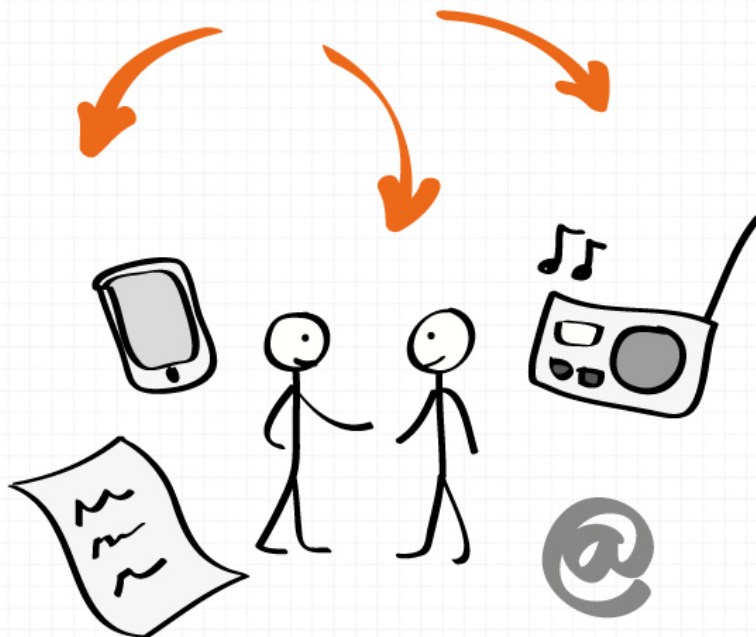
Notizen



Kommunikation

Notizen

... ist der Austausch oder die Übertragung von Informationen.



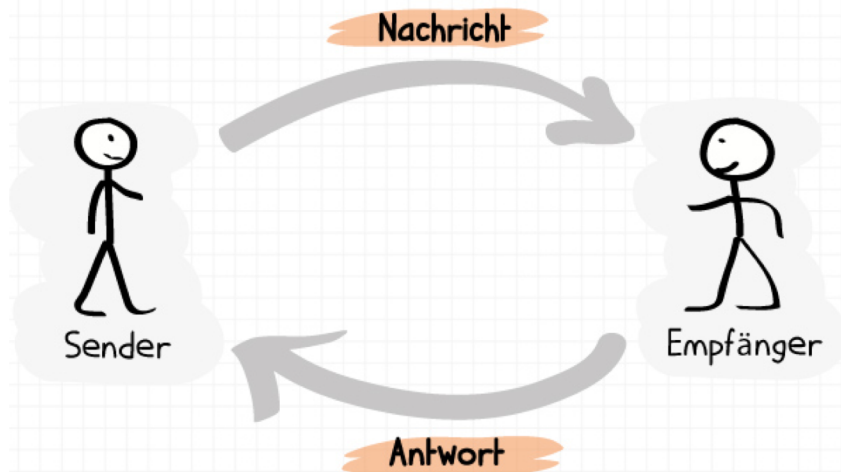
Einordnung ins Projektmanagement

- ▶ Kommunikation ist phasenübergreifend
- ▶ sie wirkt auf:
 - ◆ uns selbst
 - ◆ das Projektteam
 - ◆ Stakeholder



Notizen

Sender-Empfänger-Modell



Notizen

Mögliche Störungen:

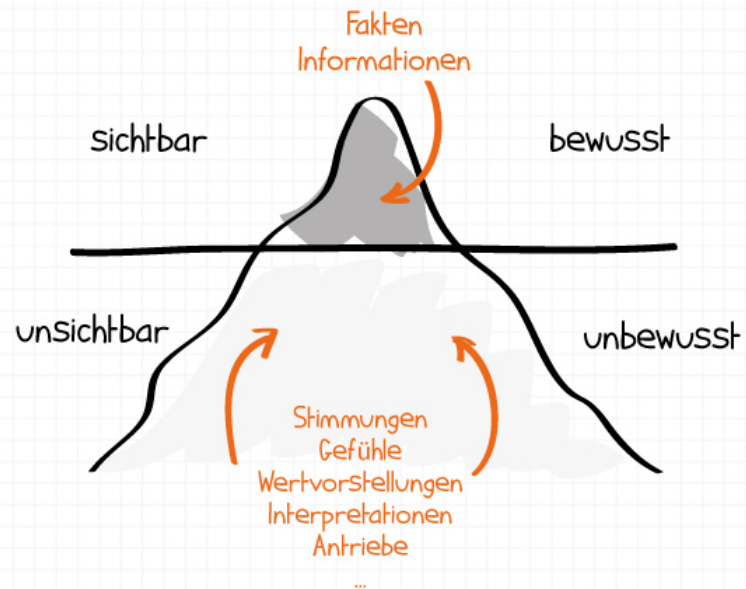
- ▶ Akustische Störungen
- ▶ Unterschiedliche Begriffe
- ▶ Selektive Wahrnehmung
- ▶ ...



Das Eisberg-Modell

Notizen

- ▶ Nur 20% der Informationen sind offen sichtbar (Sachebene).
- ▶ 80% laufen unbewusst ab (Beziehungsebene).



Selektive Wahrnehmung

Übertragene Informationen
werden gefiltert!



Notizen

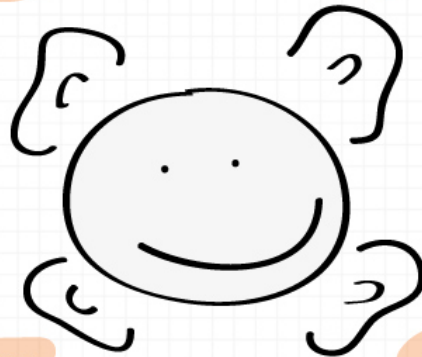
Das 4-Seiten-Modell

Notizen

- ▶ Der Sender spricht mit 4 verschiedenen Schnäbeln.
- ▶ Der Empfänger hört mit 4 verschiedenen Ohren.

Sachebene

Selbstoffenbarung



Beziehung

Appell

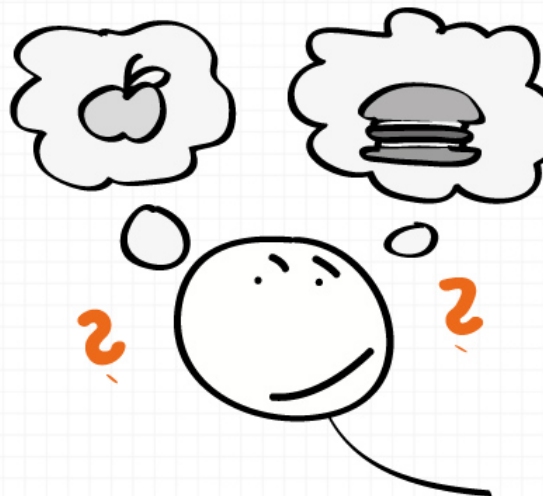


Das innere Team

Notizen

▶ In jedem Mensch gibt es widersprüchliche innere Stimmen:

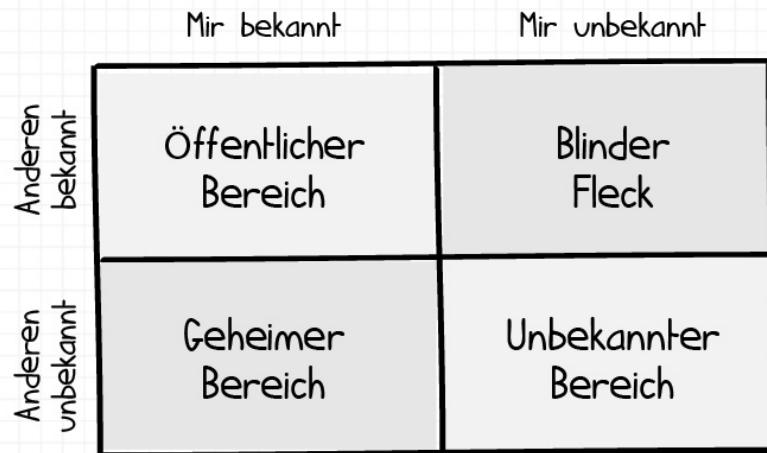
- ▶ Draufgänger
- ▶ Vorsichtige
- ▶ Liebevoll
- ▶ Nachdenker
- ▶ Blockierer
- ▶ Genießer
- ▶ ...



Johari-Fenster

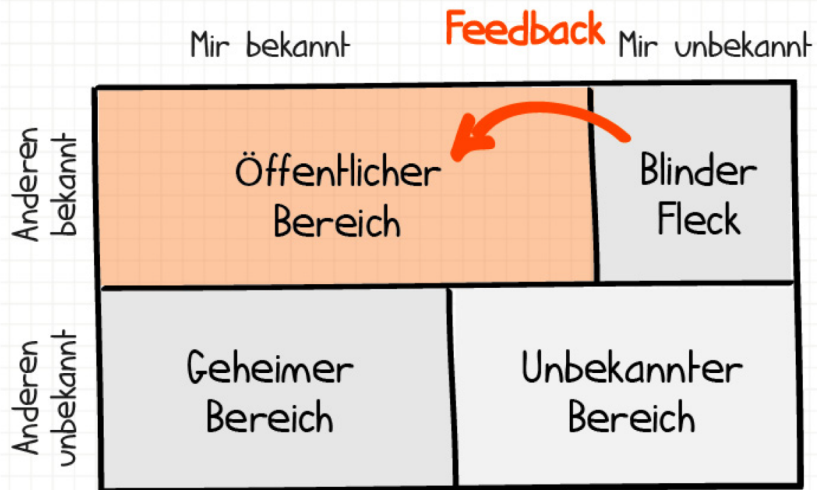
Notizen

▶ Modell zur Eigen- und Fremdwahrnehmung



Johari-Fenster

Notizen



Feedback

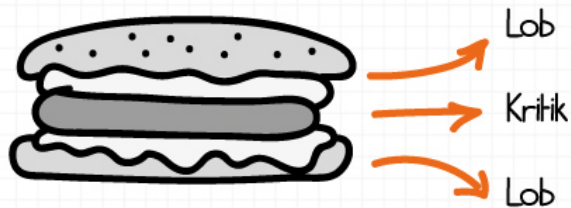
Notizen

Feedback nehmen

- ◆ Zuhören und Ausreden lassen
- ◆ Rechtfertigungen vermeiden
- ◆ in Ruhe durchdenken
- ◆ ggf. Maßnahmen ergreifen

Feedback geben

immer authentisch und ehrlich!



Feedback

Notizen

Feedback nehmen

- ◆ Zuhören und Ausreden lassen
- ◆ Rechtfertigungen vermeiden
- ◆ in Ruhe durchdenken
- ◆ ggf. Maßnahmen ergreifen

Feedback geben

immer authentisch und ehrlich!

