

KREATIVITÄT, MODERATION UND PROBLEMLÖSUNG

Projektmanagement-Ausbildung Stufe 1

Definition Kreativität

Ursprung: lateinisches Wort "creare"
(erschaffen, hervorbringen)

Denken und Handeln
in fantasievoller und
gestaltender Weise

neue, nicht bekannte
Wege beschreiten

vorhandene Erkenntnisse
auf neue Art miteinander
verknüpfen



Notizen

Kreativität im PM

Notizen



Herausforderungen:

- ◆ eigene Kreativität entdecken
- ◆ Kreativität des Teams wecken
- ◆ Prozesse moderieren



Kreativität fördern

Notizen

▶ Hemmnisse:

- ▶ eingefahrene Denkmuster
- ▶ Zeitdruck
- ▶ bürokratische Vorschriften
- ▶ Killerphrasen

▶ Kreativität fördern durch:

- ▶ Minimierung kreativitäts-
hemmender Faktoren
- ▶ Motivation zu freiem Denken
- ▶ Einsatz von
Kreativitätsmethoden



Der kreative Prozess

Notizen

1 Vorbereitung

Problem bewusst machen
und beschreiben

2 Problem bearbeiten

Informationen und Ideen
sammeln, Hypothesen bilden

Pause?

3 Spontane Lösungsidee

Heureka!

4 Prüfung und Bewertung

Anwendbarkeit prüfen



Brainstorming

Notizen

▷ Regeln:

- ▶ Quantität statt Qualität
- ▶ keine Kritik, keine Bewertung
- ▶ inspirieren lassen
- ▶ Fantasieren erlaubt!

▷ Ablauf

- ① Rahmen klären
- ② Frage stellen
- ③ Ideen sammeln
- ④ Ideen ordnen
- ⑤ Ideen bewerten
- ⑥ Nachbereiten



Brainwriting

Notizen

↳ kann Probleme des
Brainstormings umgehen:

- ◆ Teilnehmer unterschiedlicher Hierarchien
- ◆ zurückhaltende Teilnehmer



Notieren von Ideen auf
Karten!



6-3-5-Methode

6 Personen

schreiben je

3 Ideen

auf ein Blatt und reichen es
nach

5 Minuten

weiter.



- ▷ gegenseitiges Inspirieren
- ▷ anschließende Auswertung

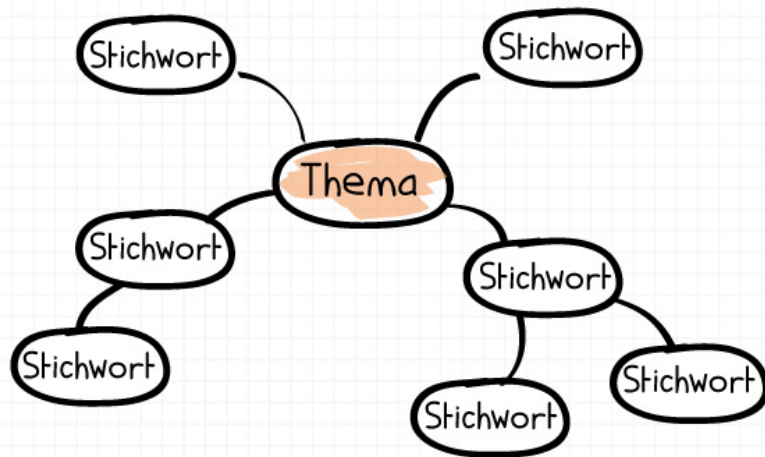


Notizen

Mindmapping

Notizen

- ▶ strukturierte Darstellung von Zusammenhängen
- ▶ auch gut allein durchführbar



Mindmapping - Beispiel

Notizen



Disney-Methode

Notizen

- ▶ Rollenspiel
- ▶ Ziele und Visionen konkretisieren und alltagstauglich gestalten

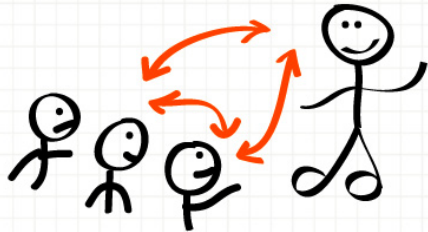


Moderation und Präsentation

Notizen

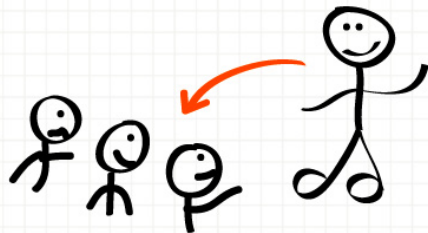
▶ Moderation

Gruppentechnik
Gemeinsame Erarbeitung
von Themen



▶ Präsentation

Ein Einzelner vermittelt
Informationen



Modérationszyklus

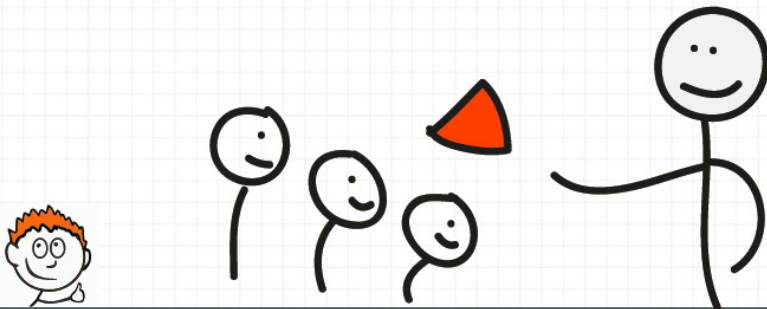


Notizen

Rolle des Moderators

Notizen

- neutral sein
- Informationen visualisieren
- Beteiligte einbeziehen
- den Prozess steuern
- Abschluss schaffen

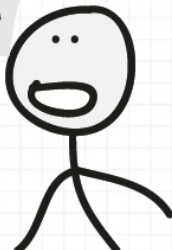


Sprechen

Notizen

-  einfache Worte und Sätze
-  Beispiele, Bilder, Vergleiche und Metaphern
-  persönlich machen
-  Stimme und Sprachmelodie
-  Pausen
-  Sprechtempo

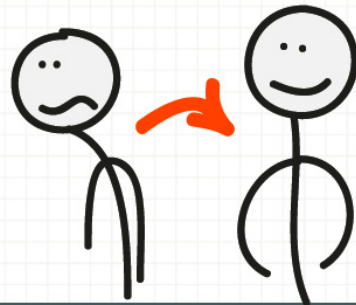
laut und
deutlich



Körpersprache

Notizen

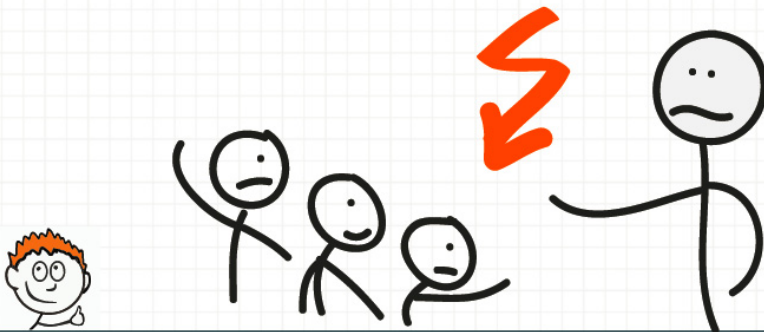
- richtige Beinhaltung
- gerader Rücken,
straffe Schultern
- Arme leicht angewinkelt
- entspannte Hände
- Blickkontakt
- Gesten



Umgang mit Störungen

Notizen

- Ignorieren
- Anerkennen
- Einbinden
- Konfrontieren

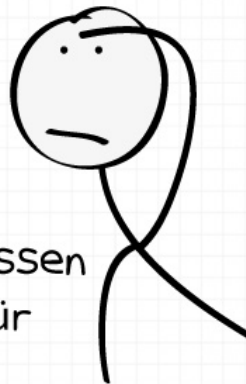


Probleme

... Aufgaben oder Streitfragen, deren Lösung mit Schwierigkeiten verbunden ist

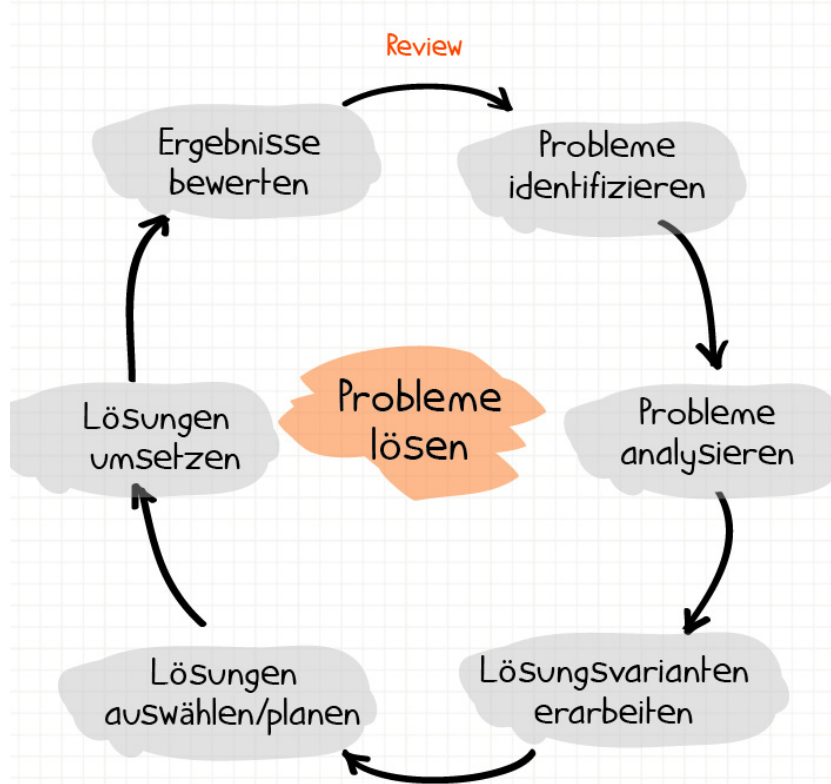
... Hindernisse, die überwunden oder umgangen werden müssen

- ▶ Projekt = Reihe von Problemlösungsprozessen
- ▶ Problem = Ursache für Risiken



Notizen

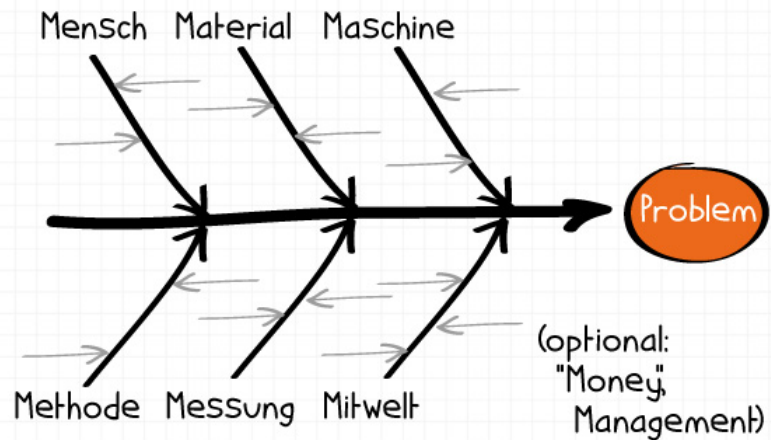
Problemlösungszyklus



Notizen

Ishikawa-Methode

(auch: Ursache-Wirkungsdiagramm,
Fischgrätendiagramm)



Ziel: möglichst viele Ursachen für
ein Problem finden

Methode: Ursachen immer weiter
hinterfragen

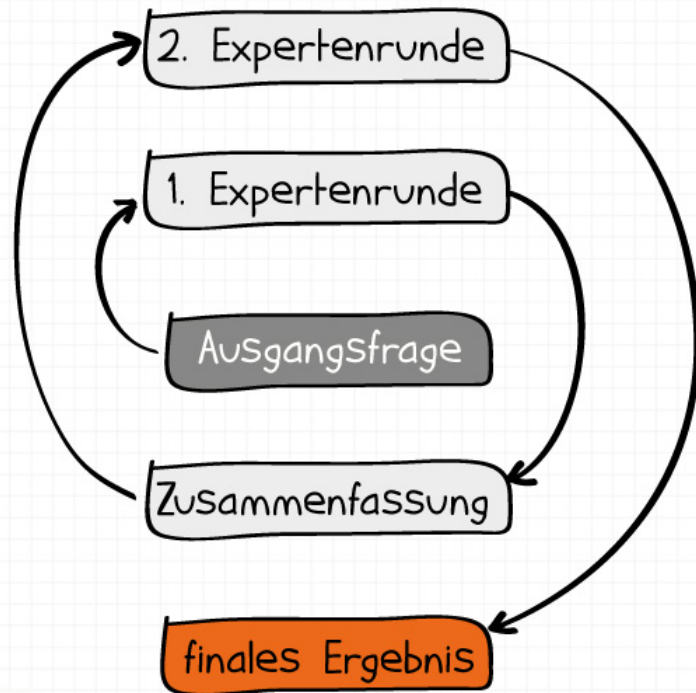


Notizen

Delphi-Methode

Notizen

- ▶ eher eine Prognosemethode
- ▶ basiert auf Expertenbefragung



Nutzwertanalyse

↳ zur Bewertung verschiedener Alternativen

Kriterien	Wichtung	Produkt A		Produkt B	
		Punkte	gewichtet	Punkte	gewichtet
Produktionskosten	45%	4	1,8	2	0,9
Innovationsgrad	20%	2	0,4	4	0,8
Massentauglichkeit	35%	3	1,05	4	1,4
Summe	100%		3,25		3,1

Notizen



5-W-Methode

Notizen

↳ 5x Warum?

Beispiel:

Problem: Der Roboter hält an.

- Warum hat der Roboter angehalten?
- Warum war der Stromkreis überlastet?
- Warum hatten die Lager nicht genug Öl?
- Warum pumpt die Ölpumpe nicht genügend Öl?
- Warum ist der Pumpeneingang mit Metallspänen verstopft?

