

QUALITÄTSMANAGEMENT UND ERGEBNISORIENTIERUNG

Projektmanagement-Ausbildung Stufe 3

Definition

Die Qualität eines Projekts ist das Ausmaß,
in dem seine **Eigenschaften** denen
der **Projektanforderungen** entsprechen

Übereinstimmung von **Leistungen**
mit **Ansprüchen**

Vergleich zwischen **Qualitätsanforderungen**
und tatsächlicher **Beschaffenheit** einer
Einheit unter dem Aspekt einer
Anspruchsklasse



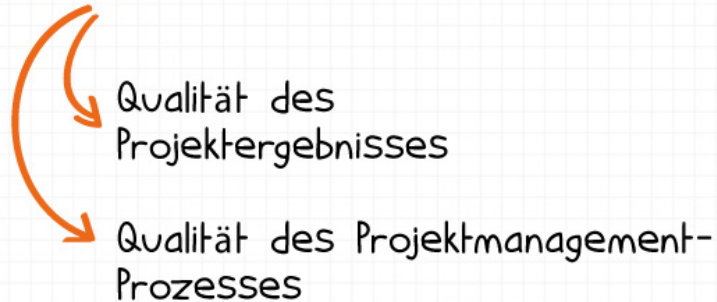
Notizen

Definition 2

Qualitätsmanagement:

alle Tätigkeiten, Führungsaufgaben und Methoden, die zur Planung, Sicherung, Verbesserung und Prüfung der Qualität eines Produktes oder einer Dienstleistung gehören

Im Projektmanagement:



Notizen

Planung der Qualität

- ▶ Bestimmung der Qualitätsziele
- ▶ Sicherstellung der Messung
- ▶ Festlegung von Maßnahmen



Sicherung der Qualität

- ▶ Messung der Projektqualität anhand der Messgrößen



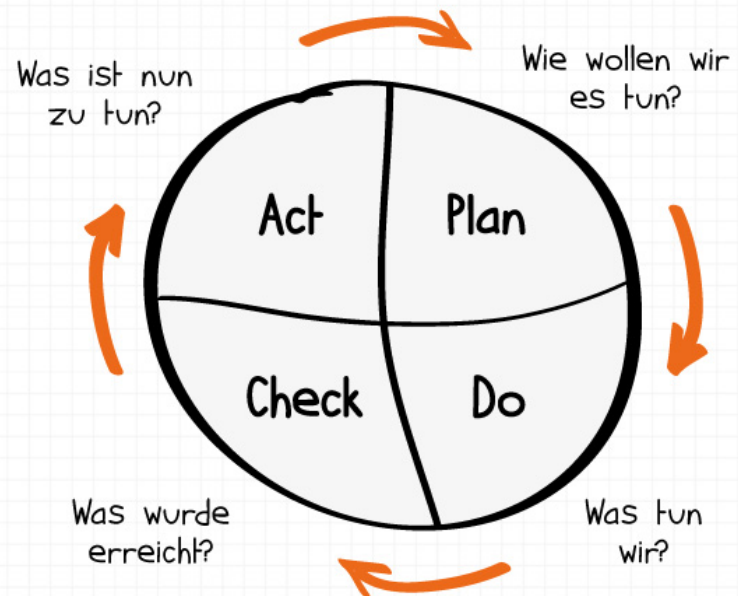
Steuerung der Qualität

- ▶ Dosierung der Qualität, z.B. Ressourcenbereitstellung



Deming-Kreis

(auch: PDCA-Zyklus)



Notizen

QM-Modell und -Methoden

TQM

Total Quality
Management

KVP

Kontinuierlicher
Verbesserungsprozess

EFQM

European Foundation for
Quality Management

PMMM

Project Management
Maturity Model

SixSigma

Prozessverbesserung
und Qualitätsmanagement



Notizen

Qualitätsnachweise

Notizen

Projektaudit / Projektreview

- Überprüfung und Bewertung eines Projektes durch eine neutrale Instanz

Projektmanagementaudit

- Projektaudit, das sich auf das Projektmanagement bezieht unabhängig von einem Projekt-Review,

Project Excellence

- Projektmanagement-Award der GPM



Definition

Projektsteuerung mit dem Fokus, die gesetzten Ziele nicht aus dem Auge zu verlieren



- ✓ Erreichung der "harten" Ziele
- ✓ Befriedigung der Stakeholder
- ✓ Nutzung von Chancen
- ✓ effiziente Steuerung des Teams
- ✓ Berücksichtigung von äußeren Faktoren (ökologisch, ethisch, gesetzlich ...)



Notizen

Ergebnisorientierte Eigenschaften

Notizen



Aktivitäten im Projekt

- ▶ eindeutige Zieldefinition und Abgrenzung mittels Nicht-Zielen
- ▶ Projektplanung und Einholung der Zustimmung aller Beteiligten
- ▶ Management von Risiken, Chancen, Änderungen und Erwartungen
- ▶ Streben nach ständiger Verbesserung
- ▶ Regelmäßige Kommunikation
- ▶ Vergleich und Dokumentation der Projektleistung



Notizen